

Modulo Reclami

Gas Natural Distribuzione Italia S.p.A.

Via Puglia - Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti
Tel. +39 080 7816111
Fax +39 080 762522

Spazio riservato per il protocollo _____

Nome e Cognome _____

Indirizzo della Fornitura _____ Città _____

Provincia _____ Telefono _____ Fax _____

e-mail _____ Società di Vendita _____

PdR (riportato sulla bolletta) _____

Indirizzo per l'invio della corrispondenza (se diverso dall'indirizzo della fornitura) _____

Il reclamo riguarda

(apporre una x sul punto individuato)

- Contatti diretti con personale della Società
- Operazioni domiciliari, cessazione di fornitura
- Installazioni, lavori stradali
- Pronto intervento
- Altro _____

Descrizione dell'attività che ha motivato il reclamo e/o la richiesta di informazione

_____, li _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 informiamo che i dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di Gas Natural Distribuzione Italia Spa anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per l'evasione del reclamo..

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003, ha diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte è obbligatorio ed il diniego comporterà l'impossibilità per la società di accettare ed evadere il reclamo.

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei propri dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, informiamo che i dati personali acquisiti da parte di Gas Natural Distribuzione Italia Spa con il presente modulo potranno essere trattati direttamente o tramite società o enti che per conto di Gas Natural Distribuzione Italia S.p.A. per le elaborazioni statistiche, marketing ed analisi di Customer Satisfaction. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte è facoltativo ed il diniego non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole.

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei propri dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data _____

Firma _____